广播全媒体化的操作路径

胡正荣

【摘要】随着媒体融合进入深度融合阶段,广播下一步发展方向引人关 注。本文以习近平总书记提出的"四全媒体"概念为导图,深入阐述了广播 向垂直化、场景化、智能化发展路径, 倡导走智慧化路线, 在互联网下半场 竞争中, 以集合优势, 共商、共建、共享广播的未来。

【关键词】媒体融合 全媒体化 广播云 类型化产能

【文献标识码】A 【中图分类号】G220

DOI:10.16694/j.cnki.zggb.2019.10.007



自从2014年媒体融合上升为国家战略,现在考 虑问题都是从媒体融合的角度上去思考, 在媒体融合 这个大的框架下去实施;但是实际上,近一两年来 5G 技术和人工智能(AI)正越来越多地闯入我们的 生活,大概 2020 年或者 2025 年,就会形成一个相对 成熟的智慧生态系统。广电总局刚刚发布了《关于促 进广播电视和网络视听产业高质量发展的意见》,这 个《意见》里面明显界定的时间就是2025年。广播 的全媒体化与智慧音频生态,看似两个不同的概念, 但其实更像事物发展的两个阶段。

所以, 我提出的问题就是, 在媒体融合这个大的 框架下,怎么去发展一个广播的智慧音频生态。

目前,我们广播所处的阶段是全媒体化发展阶段。 说到广播的全媒体化,今年1月25日,中共中 央总书记习近平带领中央政治局的同志,来到人民日 报社新媒体大厦,就全媒体时代和媒体融合发展举行 第十二次集体学习,提出"融合发展是主流媒体的一 场自我革新",并具体提出"四全媒体"概念:全程 媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体, 阐述非常具 体、到位。

什么叫全程媒体? 全程媒体实际上是一个全时空 的概念。也就是说,人跟外界世界,在任何时间、空 间下都是要打交道的。在这个过程中, 无论什么介质 的媒体,总有能覆盖你生活范围能力的媒体渠道,而 目还几乎是全时空覆盖的。

全息媒体。互联网其实给人类社会带来的最大的 影响之一是虚拟世界和虚拟空间。所谓的全息,对于 互联网人来讲, 其概念就是真实空间, 或者叫真实现 实和虚拟现实的一个融合。在大数据时代,在物联网、 人工智能、云技术等新技术的支持下,各种各样的传 感器使得人类采集到的各种信息越来越全息化。媒体 提供给用户的信息形态更为立体,用户体验更加丰富。

什么叫真实现实与虚拟现实的融合呢?

我举一个现实当中最典型的案例,有一次周杰伦 的演唱会,"请邓丽君小姐上台",呈现的是虚拟现实 的邓丽君和真实现实的周杰伦,这就是一个真实现实 与虚拟现实融合的例子。事实上, 我们未来要感受 5G 和 AI 给我们带来的感受,将是在一个全息空间下 的体验。

全员媒体。不能简单地把"员"解释为人,这太 简单了,全员的链接才能够做成一个真正的全息媒体。 全员是什么?不光是指人,一定是指社会发展的所有 要素的融合才叫全员。我们所说的全员的链接,是指 你把人、财、物都链接上,这才是真正伟大的地方。 现在, 传统媒体已经把人都链接了, 中国的电视覆盖 率是98%,广播的覆盖率是97%。但是为什么广播 电视还是不赚钱呢?就是因为没链接物、链接资金、 链接消费,这才是传统媒体的短板。现在传统媒体人 也明白这个问题了,主动与新媒体合作。2016年中 央广播电视总台央视在春晚节目中,与腾讯公司的微 信平台合作,插入了一个摇红包环节,瞬间使电视节目链接从人到物,又链接到了资金。

全效媒体的概念比较好理解,当你把你的时间和空间都能够覆盖到的时候,那这个媒体一定是全效的媒体。全效媒体就是指媒体功效的全面化。现在,基于互联网技术的特点,各种各样的应用汇聚在同一互联网媒体平台上,这样的媒体平台,其功能空前丰富,远远突破传统媒体较为单一的信息传播概念,正在成为社会的数据总汇和运营枢纽,平台的传播效果大大提升并可精确测量。

对于广播的全媒体化,广播人这些年已经做了很多的尝试,很多地方的交通广播和各种各样的新媒体 频道做得已经不错。广播全媒体的基本进程,大概就 是这个路径。

传统广播非常单一,必须往全媒体上发展。但是如果要想真正实现全媒体的话,就必须学习和领会习近平总书记所讲的"四全媒体"概念。

广播实际上是受互联网冲击最小的,但是受影响的效果可能是来得最快的。什么意思呢?电视这个大屏介质不会消亡,再发展都不会消亡,但是广播收音机这个介质,2025年之后有多少人还会再使用?这个介质将是消亡得最快的。任何时候,人都需要大屏,小屏不能满足人们越来越高的接收感受和体验。

下面再来说说云端化。云端化是一个阶段性的概念,实际上在5G时代,已经不是简单的一个云端的问题了。云端是广播人把内容资源、用户资源、客户资源,包括我们现在提得最多的政务资源,足够地垂直化、场景化,聚集在云上。这个云可以是私有云,也可以是公有云。

这些是必须要做到的,因为不做,所有的资源是 没法打通的。目前来看,国内的媒体改革到现在,各 部门之间的资源融通做得并不那么理想,尽管有中央 厨房、融媒体中心等,也还不是那么理想。频道和频道、 频率和频率之间资源是否能够完全融通,没有几家能 够完全做到。而做不到这一步,你未来的几乎一切工 作就只能是"巧妇难为无米之炊"。因为"米"都要 来自云上,没有这些"米",未来的资源利用率、资 源开拓率和再生创造能力就会非常差。

如何做这个云?实际上就是要解决几个问题: 首先,我们广播的供给侧改革怎么做。现在的媒 体融合里面有一个最大的痛点,就是存量怎么做?现在已经看到有些媒体开始大规模改存量了,改存量就是要使类型化的产能大量增加。什么叫类型化产能?就是越做越垂直,越做越场景。我们现在太多的节目仍然是基于广播内容的节目,有太多的口水化内容,节目高高浮在上面。一定要垂直下去,精耕内容所涉及的产业可能。

其次,提高专业化水平。现在明显可以看到自媒体也在做音频,人家的专业化水平并不亚于我们,实话说人家的声音可能比我们还好,操作手段和生产工具可能比我们还先进,垂直化的程度已经超过我们。在这种情况下,谁还会听你一个主持人在那里絮絮叨叨?我们必须走专业化道路,不断提高专业化水平。怎么提高?一个是领域的专业化,一个是制作的专业化,尤其是门槛的专业化。

再次,扩大广播垂直化内容。当各个电台都集合 到一起,中国的广播都能垂直到所有领域。这种垂直 化供给的量,会明显增大。垂直、专业、细化,然后 类型化,这样才能为我们的广播带来二次新生。

最后,场景化服务。我们现在的广播,除了家里的收音机和出行时的车载收听,其他的都得借助第三方新媒体平台。中国的广播有一个很大的问题,就是到现在为止,还是各自打造各自的平台,没有走到一起去。实际上,小而散,没有一个聚合类自由的平台,这是一个很要命的问题。有没有人想要打造一个中国广播人自己的平台,能汇聚所有的流量都到这个平台上来?这才应该是广播云端应有的能力。我们要打造平台,共商、共建、共享一个中国的广播云。

广播的优质资源相当多,而且中国最优质的音频资源仍然在广播人的手里,广播人应该聚拢在一起,共同探讨广播的未来。如果说在互联网上半场我们没有发挥出广播的优势,夺得先机,那么在互联网下半场我们一定要积极抓住垂直化、场景化、智能化这三个关键点,做好广播的全媒体化,打造出广播在互联网时代的一片新天地。

(作者系中国教育电视台总编辑,本文为作者在 2019 年"中国广播大会"论坛上所作的演讲报告) (本文编辑整理:饶雷)